



Договору комплексного страхування за програмою «ГОСПОДАР» (добровільного страхування майна, фінансових ризиків та страхування від нешасних випадків)

Частина 2

Загальні умови страхування

1. Загальні положення. Предмет Договору

1.1. Ліміт зобов'язань Страховика – величина, що не перевищує зазначену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) при настанні страхового випадку.

1.2. Страховий захист – зобов'язання Страховика, визначені Договором, щодо здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) у разі настання страхового випадку, який стався в обумовлений Договором період часу.

1.3. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, і пов'язані:

1.3.1. За програмою «Захист майна» (за добровільним страхуванням майна) – з володінням, користуванням і розпорядженням майном, належним чином позначеним у пункті 1.1 Загальних умов страхування (далі – застраховане майно);

1.3.2. За програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин» (за добровільним страхуванням фінансових ризиків) – із фінансовими (матеріальними) збитками Страхувальника внаслідок події, передбаченої Договором, а саме: непередбачених фінансових витрат, що виникли у результаті подій, зазначених у п.15 Загальних умов страхування, які сталися з твариною, інформація про яку зазначена у п. 2 частини I Договору, далі – Тварина;

1.3.3. За програмою «Особистий захист» (за добровільним страхуванням від нещасних випадків) – з життям, здоров'ям та працездатністю застрахованої особи, якій може бути заподіяна шкода внаслідок настання нещасного випадку.

2. Вигодонабувач

2.1. У разі настання страхового випадку отримувачем страхового відшкодування (страхової виплати) є:

2.1.1. За програмою «Захист майна» - власник застрахованого майна.

2.1.1.1. У разі, якщо житловий будинок, що є предметом Договору, знаходиться у спільній сумісній власності або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб і право кожної особи на частину житлового будинку не виділено в натурі, то у випадку настання страхового випадку із конструктивними елементами та (або) оздобленням, та (або) обладнанням житлового будинку та (або) господарськими спорудами, якщо вони застраховані за Договором, страхове відшкодування виплачується власнику майна або співвласникам майна, що володіють часткою у праві власності на застраховане майно на дату настання страхового випадку, виходячи із частки у праві власності кожного власника або співвласника на житловий будинок.

2.1.2. За програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин» - власник Тварини;

2.1.3. За програмою «Особистий захист» - у разі смерті застрахованої особи – її спадкоємці за законом, заповітом або спадковим договором; у разі втрати нею дієздатності – її опікун; у разі обмеження дієздатності – її піклувальник; у разі встановлення застрахованій особі інвалідності або травматичного ушкодження (розладу здоров'я) – застрахована особа. У разі настання будь-якого страхового випадку з неповнолітньою застрахованою особою, - батьки, усиновлювачі, піклувальники, опікуни застрахованої особи.

2.2. Під одержувачем страхового відшкодування (виплати) розуміється особа, яка відповідно до умов Договору та чинного законодавства має право на отримання страхового відшкодування або страхової виплати.

3. Місце дії Договору

3.1. Місцем дії Договору є територія, зазначена у пунктах 3.1.1 - 3.1.3 Загальних умов страхування з урахуванням обмежень, визначених пунктах 3.2 - 3.5 Загальних умов страхування:

3.1.1. За програмою «Захист майна» – адреса місцезнаходження майна, зазначена у пункті 6 Загальних умов страхування;

3.1.2. За програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин» – адреса місця утримання Тварини, зазначена у пункті 6 частини I Договору, і територія випасу тварини у радіусі 10 км від місця утримання;

3.1.3. За програмою «Особистий захист» - територія України.

3.2. Домашнє майно вважається застрахованим тільки у житловому будинку, господарських будівлях і спорудах за зазначеною у пункті 6 частини I Договору адресою. У разі переміщення домашнього майна за межі житлового будинку, господарських будівель і споруд дія Договору щодо такого майна припиняється.

3.3. Внутрішні та зовнішні невід'ємні інженерні комунікації вважаються застрахованими на території господарства, огороженого парканом, за адресою, зазначеною у пункті 6 частини I Договору.

3.4. Обладнання вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішніх або зовнішніх конструктивних елементах житлового будинку, господарських будівель і споруд за адресою, зазначеною у пункті 6 частини I Договору.

3.5. Договір у будь-якому разі не діє на:

3.5.1. Тимчасово окупованій території України;

3.5.2. Території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, (далі – Подія) відповідно до законодавства України;

3.5.3. Території, на яких на дату настання Події проводилась антитерористична операція, операція об'єднаних сил. Межі такої території визначаються на дату настання Події відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України.

3.5.4. Території, на яких на дату настання Події проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання Події на підставі документів компетентних органів державної влади України.

4. Загальні виключення та обмеження страхування. Підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування (страхової виплати)

4.1. Підставами для відмови Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) є:

4.1.1. Навмисні дії Страхувальника, іншої особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

4.1.2. Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої був укладений Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

4.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування, або про обставини та факт настання події, що може бути визнана страховим випадком, в т.ч. приховування такої інформації;

4.1.4. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених пунктами 5.1.1-5.1.4, 5.1.6, 5.1.8, 5.1.10, 13.1.1-13.1.7, 18.1, 19.1.1-19.1.6, 23.2.1-23.2.6 Загальних умов страхування;

4.1.5. Несплата Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

4.1.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

4.1.7. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

4.1.8. Інші випадки, передбачені Правилами страхування та законом.

4.2. Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:

4.2.1. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у т.ч. інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та(або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

4.2.2. Масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

4.2.3. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження майна, Тварини за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т.ч. самопроголошених;

4.2.4. Будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та(або) їх наслідків;

4.2.5. Дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;

4.2.6. Дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей;

4.2.7. Дії будь-яких воєнізованих або збройних формувань;

4.2.8. Використання майна (Тварини), участь застрахованої особи у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколатах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання майна при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій, операції об'єднаних сил;

4.2.9. Впливу іонізуючого випромінювання, ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення;

4.2.10. Обставин, передбачених як підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, виключення та обмеження страхування за програмами «Захист майна», «Захист фінансових ризиків власників тварини» та «Особистий захист» залежно від виду страхування, за яким сталася Подія, що може бути визнана страховим випадком (далі – Подія);

4.2.11. Введення органами влади під час дії Договору страхування за місцем страхування надзвичайних ситуацій, карантину, настання епідемії, зон відчуження чи інших подій, що носять масовий характер і обмежують права і обов'язки громадян за місцем страхування.

4.3. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок будь-якої події, що сталася:

4.3.1. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії;

4.3.2. Події, що сталася до початку дії Договору, але була виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення строку дії Договору;

4.4. За програмами «Захист майна» та «Захист фінансових ризиків власників тварини» не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:

4.4.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником, членами сім'ї Страхувальника (орендаторами), вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин;

4.4.2. Необережності (злочинної недбалості, злочинної самовпевненості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника, працівників Страхувальника, орендаторів. Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду тощо);

4.4.3. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

4.4.4. Використання застрахованого майна (Тварини) для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;

4.4.5. Таємничого зникнення застрахованого майна (Тварини), тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;

4.4.6. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача) або членів їх сімей, орендарів, здійснених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

4.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода тощо.

5. Права та обов'язки Сторін і відповідальність за невиконання, неадекватне виконання умов Договору

5.1. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Під час укладення Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б), а саме:

5.1.1.1. Факти завдання збитків (шкоди) Страхувальнику (Вигодонабувачу), причиною яких були події, аналогічні тим, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору;

5.1.1.2. Щодо застрахованого майна та Тварин:

5.1.1.2.1. Передавання застрахованого майна (Тварини) як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в тому числі в заставу тощо);

5.1.1.2.2. Перехід права власності чи права користування застрахованим майном (Твариною) до іншої особи, в т.ч. передавання в оренду;

5.1.1.2.3. Перебудова чи переобладнання житлового будинку, господарських будівель і споруд, проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах житлового будинку, господарських будівель і споруд, розташованих за зазначеною у пункті 6 частини 1 Договору адресою;

5.1.1.2.4. Зникнення чи втрата ключів від дверей житлового будинку, господарських будівель і споруд, розташованих за зазначеною у пункті 6 частини 1 Договору адресою, якщо замки не були негайно замінені на рівноцінні;

5.1.1.2.5. Використання застрахованого майна у підприємницькій діяльності;

5.1.1.2.6. Непроживання Страхувальника (Вигодонабувача) та (або) членів їхніх сімей та (або) орендарів за адресою місцезнаходження застрахованого майна, зазначеною у пункті 6 частини 1 Договору, більше ніж 60 днів поспіль.

5.1.1.2.7. Тимчасове вибуття Тварини на утримання в інше господарство;

5.1.2. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання Події, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;

5.1.3. У разі збільшення ступеня страхового ризику відповідно до п. 5.1.1 Загальних умов страхування на вимогу Страховика сплатити додатковий страховий платіж, розмір якого розраховує Страховик. В іншому випадку Страховик має право в

односторонньому порядку достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до п. 8 Загальних умов страхування та згідно з чинним законодавством України. При цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування (здійснити страхову виплату) за Подіями, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику;

5.1.4. Надати Страховикові для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірнені копії документів для проведення ідентифікації Страхувальника у випадках, передбачених законодавством України;

5.1.5. Своєчасно та в повному обсязі вносити страхові платежі за Договором;

5.1.6. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори щодо предмета Договору;

5.1.7. Якщо застрахованою особою є інша особа, ніж Страхувальник, отримати згоду такої особи (її представника за законом) на страхування;

5.1.8. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору на вимогу Страховика надати можливість представнику Страховика провести огляд застрахованого майна (Тварини), з'ясувати умови їх утримання, експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію;

5.1.9. Використовувати застраховане майно (майно, у якому утримуються Тварини) за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, пожежної та вибухобезпеки;

5.1.10. Повідомити Страховика про настання Події у строки, встановлені Договором та діяти згідно з умовами, передбаченими п. 14, 19, 23 Загальних умов страхування;

5.1.11. Вживати усіх можливих заходів та дій, в т.ч. рекомендованих компетентними органами та (або) Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), завданого внаслідок настання Події;

5.1.12. Виконувати обов'язки, передбачені відповідними програмами «Захист майна», «Захист фінансових ризиків власників тварини» та «Особистий захист», залежно від виду страхування;

5.1.13. Повернути протягом 30 (тридцяти) робочих днів Страховикові здійснену страхову виплату (виплачене страхове відшкодування), якщо виявиться така обставина, що згідно з чинним законодавством України та (або) умовами Договору повністю або частково позбавляє особу, яка отримала страхову виплату (страхове відшкодування), права на її (його) отримання.

5.2. Страхувальник має право:

5.2.1. Ознайомитися з умовами страхування та Правилами;

5.2.2. На страхову виплату (страхове відшкодування) при настанні страхового випадку на умовах цього Договору;

5.2.3. При укладенні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування, а також замінювати його до настання страхового випадку;

5.2.4. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов цього Договору, та (або) дострокове припинення його дії з письмовим повідомленням Страховика про причини прийняття такого рішення;

5.2.5. Отримати дублікат Договору у разі його втрати протягом періоду дії Договору, для чого йому необхідно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видавання дублікату;

5.2.6. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) застрахованого майна (загиблї Тварини), вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією;

5.2.7. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) або розмір виплати.

5.3. Страховик зобов'язаний:

5.3.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;

5.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати);

5.3.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) шляхом сплати одержувачу страхової виплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,1 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня;

5.3.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна, або збільшення ступеня страхового ризику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної заяви Страхувальника переукласти Договір, внести зміни до умов Договору, припинити його дію;

5.3.5. У разі відмови здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) або відстрочення прийняття рішення про його (її) здійснення або відмову у його (її) здійсненні, письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин у строк, передбачений Договором;

5.3.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

5.4. Страховик має право:

5.4.1. Перевіряти стан застрахованого майна (Тварини) під час укладення та протягом строку дії Договору і виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору і Правил;

5.4.2. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду;

5.4.3. У разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки ступеня

страхового ризику та збільшення ступеня страхового ризику, протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до умов цього Договору та сплати додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до умов цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

5.4.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, вимагати від Страхувальника надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування (страхової виплати);

5.4.5. Надсилати запити до компетентних органів, підприємств, організацій, установ, що володіють інформацією про обставини настання Події з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин Події і визначенням розміру завданої шкоди;

5.4.6. Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених умовами Договору;

5.4.7. Брати участь у судовому процесі при розгляді будь-яких справ, прямо або опосередковано пов'язаних з настанням страхового випадку.

5.5. За невиконання або неналежаного виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір страхового відшкодування (страхової виплати)

6.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання Події, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) та з метою визначення розміру збитків, Страхувальник, особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування), повинні (повинна) надати Страховикові такі документи:

6.1.1. Письмову заяву про страхову виплату (виплату страхового відшкодування) встановленої Страховиком форми;

6.1.2. Примірник частини I Договору, що належить Страхувальнику;

6.1.3. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування (виплати): паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку);

6.1.4. У разі настання Події за ризиком «протиправні дії третіх осіб» та у всіх випадках, коли при розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, органами досудового розслідування відкрито кримінальне провадження:

- копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування, документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування заяви або повідомлення Страхувальника,

- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності;

6.1.5. Документи, передбачені за програмами «Захист майна», «Захист фінансових ризиків власників тварин» та «Особистий захист» залежно від виду страхування, за яким сталася Подія;

6.1.6. Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків (шкоди) та майнового інтересу.

6.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування (виплати) повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

6.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати), не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування (страхова виплата) не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування (виплати) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 6.1 Загальних умов страхування.

6.4. У разі врегулювання Події із застосуванням умов п.7.4 Загальних умов страхування, а також враховуючи інші особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у пп. 6.1 Загальних умов страхування.

7. Порядок і умови здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування)

7.1. Стравове відшкодування (страхова виплата) підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків (заподіяної шкоди) внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування (виплати) та страхового акту, складеного Страховиком.

7.2.3 Метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування (страхової виплати), Страховик має право робити запити про відомості, пов'язані з настанням та обставинами страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

7.2.1. Якщо у Страховика виникли обгрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування (виплати))

відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку (шкоди);

7.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку (шкоди). У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку (шкоди) Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований (за напрямком) експерт незалежної експертної організації.

Зазначені у цьому пункті запити Страховик робить у строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з дня одержання Страховиком останнього із документів, передбачених п. 6 частини I Договору.

7.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування (виплати)) всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків (шкоди), а саме документів, передбачених п. 6 частини I Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів) Страховик приймає рішення про:

7.3.1. Здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) шляхом складення страхового акту і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складення такого страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування (страхової виплати). Днем здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

7.3.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування (страхової виплати) та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування (виплати) про прийняте рішення з обгрунтуванням причин.

7.4. За програмою «Захист майна» та програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин» у кожному конкретному випадку строк прийняття Страховиком рішення про визнання Події страховим випадком та визначення розміру страхового відшкодування, передбачений п. 7.3 Загальних умов страхування, може бути скорочено за умови досягнення згоди Сторонами щодо факту, обставин настання страхового випадку та розміру збитку. У такому разі, виплата розміру узгодженого страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Сторонами Договору про врегулювання страхового випадку, але не пізніше закінчення строку, передбаченого п. 7.3 Загальних умов страхування.

7.5. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання Події страховим випадком, у т. ч. про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування (страхової виплати), до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо:

- про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин Події та розміру збитку (шкоди) розглядається судом,

- про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом Події проводилось розслідування компетентними органами;

- про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом Події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

7.6. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору за програмою «Захист майна» та програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин» діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

7.7. Загальні суми страхових відшкодувань за окремим видом страхування, не можуть перевищувати відповідні страхові суми за певним видом страхування.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Спори, що випливають із виконання умов цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8.2. При виникненні спорів з причин та розміру завданого збитку (шкоди), кожна зі Сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення.

8.3. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страхувальника, і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодує Страхувальникові зазначені витрати.

8.4. Якщо Страховик та Страхувальник (одержувач страхового відшкодування (виплати)) погодилися з результатами проведеної експертизи, Страховик визначає розмір прямого реального (матеріального) збитку, завданого у зв'язку настанням страхового випадку, на підставі результатів такої експертизи.

Умови страхування за програмою «Захист майна»

9. Визначення груп майна за програмою «Захист майна». Інші умови

9.1. Під зазначеними у частині I Договору найменуваннями груп майна мається на увазі:

9.1.1. Житловий будинок, – нерухоме майно, призначене для постійного проживання людей, включаючи:

9.1.1.1. Конструктивні елементи житлового будинку;
9.1.1.1.1. Внутрішні та зовнішні невід'ємні інженерні комунікації житлового будинку: комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо;

9.1.1.1.2. **Внутрішнє та зовнішнє обладнання житлового будинку:** стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, супутникове телебачення; телевізійні антени, вбудовані дзеркала, шафи, віконні ґрати тощо), далі – обладнання;

9.1.1.1.3. **Внутрішнє та зовнішнє оздоблення житлового будинку:** покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, конструкції з гіпсокартону, тощо, в тому числі заповнення дверних та віконних прорізів (вхідних дверей, балконів, лоджій тощо) включаючи рами, підвіконня, зливи;

9.1.2. **Домашнє майно** – рухоме майно, яке відноситься до таких груп:

9.1.2.1. **Меблі, предмети інтер'єру:** каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, освітлювальні прилади, дзеркала тощо;

9.1.2.2. **Електронна і побутова техніка:** холодильники, морозильні камери, пральні машини, печі НВЧ, пирососи, вентилятори, електричні м'ясорубки, електропраски, електричні чайники, кухонні комбайни, газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки тощо;

9.1.2.3. **Інше рухоме майно,** в тому числі: особисті речі (одяг, взуття, постільна білизна, кухонні предмети тощо), інше майно домашнього вжитку та господарського призначення, господарський інвентар;

9.1.3. **Господарські будівлі та споруди** – нерухоме майно, не призначене для постійного проживання людей, в тому числі: гаражі, сараї, літні кухні, паркани, огороження тощо, включаючи конструктивні елементи, внутрішнє і зовнішнє оздоблення та обладнання.

Усі наявні у господарстві за зазначеною у пункті 6 частини I Договору адресою паркани і огороження вважаються єдиною господарською спорудою.

10. Перелік страхових випадків за програмою «Захист майна»

10.1. Страховим випадком добровільним страхуванням майна є передбачена Договором подія, яка відбулася і з настанням якої виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, а саме: пошкодження, знищення та (або) втрата застрахованого майна внаслідок настання події (страхових ризиків), зазначених у п. 1.6 Загальних умов страхування, з урахуванням особливостей, передбачених у пунктах 10.2 - 10.15 Загальних умов страхування.

10.2. Під ризиком «Пожежа» розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу.

10.3. Під ризиком «Удар блискавки» миттєва передача грозового (атмосферного) розряду застрахованому майну таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та (або) механічного впливу.

10.4. Під ризиком «Вибух» розуміється швидкоплинний процес виділення енергії за короткий проміжок часу, пов'язаний зі швидким фізико-хімічним зміненням стану речовини, внаслідок чого виникає ударна хвиля або імпульс тиску, здатні поширюватися та заподіювати руйнування.

10.5. У разі настання страхового випадку за ризиком «Пожежа» також підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення пожежі.

10.6. У разі настання страхового випадку за ризиком «Удар блискавки» також підлягають відшкодуванню збитки, завдані майну, що зазначене в Договорі страхування, яке зазнало пошкодження внаслідок термічного впливу.

10.7. Під ризиком «Стихійні явища» розуміється: сильний вітер (бура, шторм, ураган), вихор, град, зливові дощі, тиск снігового шару, водовод (затоплення, водопілля, повінь), землетрус, гірські обвали і схід лавин, зсув, осідання ґрунту.

10.8. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Стихійні явища», а саме падіння предметів, якщо Страхувальник не забезпечує виконання відповідних норм експлуатації та обслуговування майна, не дотримується правил і норм техніки безпеки, якщо зобов'язання щодо виконання зазначених норм і правил несе Страхувальник, зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилування) сухих гілок і дерев тощо.

10.9. Під ризиком «Вплив рідини», а саме пошкодження водою, маслом, холодоагентом тощо з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і аналогічних систем, а також систем пожежогасіння. Під впливом рідини розуміється знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок витікання рідини не за призначенням із: стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання); устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднані з трубами систем водопостачання і каналізації; твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації; проникнення з приміщення, які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води

10.10. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання події за ризиком «Вплив рідини», якщо Страхувальник:

10.10.1. Не забезпечує експлуатацію водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем згідно з відповідною нормативною документацією, не підтримує в

належному стані труби і обладнання систем водопостачання, каналізації й опалення, що знаходяться в місці дії Договору, і з'єднані безпосередньо з ними обладнання і техніку, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт;

10.10.2. Не виконує правила експлуатації та (або) вимоги уповноважених органів щодо необхідності встановлення додаткового обладнання, внесення змін до системи водопостачання, опалення і каналізації, а також вжиття заходів проти можливого замерзання води у трубах;

10.10.3. Не відключає і не забезпечує своєчасне звільнення від води і пару, якщо це можливо, систем водопостачання, опалення і каналізації, включаючи обладнання і техніку, що безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах або їх частинах, які не експлуатуються.

10.11. Під ризиком «Крадіжка з проникненням» розуміється тасмне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де знаходиться застраховане майно.

10.11.1. За ризиком «Крадіжка з проникненням» не визнається страховим випадком зникнення майна з місця дії Договору при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення. За Договором доказами крадіжки з проникненням у приміщення є наявність хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) сліди зламу приміщення, де знаходиться застраховане майно;

б) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

в) сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення, де знаходиться застраховане майно;

г) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалася для проникнення в приміщення, де знаходиться застраховане майно.

При цьому обставини, зазначені в пункті 10.11.1 Загальних умов страхування, вважаються доказами крадіжки з проникненням, якщо орган дізнання, слідчий або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні.

10.12. Під ризиком «Грабіж» розуміється відкрите викрадення застрахованого майна, у тому числі якщо:

- по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його членів сім'ї, застосовується насильство для подолання їхнього опору щодо вилучення застрахованого майна;

- Страхувальник (Вигодонабувач), його члени сім'ї, під загрозою своєму здоров'ю або життю передають або допускають передачу застрахованого майна в межах місяця страхування;

- застраховане майно вилучається в Страхувальника (Вигодонабувача), його членів сім'ї під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм вчинити опір такому вилученню.

10.13. Під ризиком «Розбій» розуміється напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

10.14. Під ризиком «Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна» розуміються навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, у тому числі підпал.

10.14.1. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій, крім дій малолітніх осіб, які не перебувають у родинних (сімейних) відносинах зі Страхувальником.

10.14.2. Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, навмисне псування майна, підпал (далі разом – ПДТО) вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

10.14.3. Під третьою особою розуміється особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), членом його сім'ї, його працівником, представником, орендарем (наймачем) застрахованого майна або перебуває у застрахованому майні з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та (або) розбою.

Під членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають та мають взаємні права та обов'язки або пов'язані спільним побутом.

10.15. За ризиком «Наїзд транспортних засобів» не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок наїзду транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем), членами їх сімей, користувачами.

11. Виключення та обмеження страхування за програмою «Захист майна»

11.1. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування якщо на момент укладення Договору майно:

11.1.1. Перебувало у аварійному стані;

11.1.2. Знаходилося в зоні, яка офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха (або має такий статус);

11.1.3. Якщо місце дії Договору було оголошено зоною надзвичайної екологічної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної екологічної ситуації або є наслідком обставин, що були причиною оголошення зони надзвичайної екологічної ситуації.

11.2. Не є страховим випадком завдання збитків внаслідок:

11.2.1. Пошкодження, знищення застрахованого майна в результаті:

11.2.1.1. Корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу,

окислювання, гниття, бродіння, ферментації або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;

11.2.1.2. Впливу корисного (робочого) вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення (сушіння, зварювання, прасування, плавлення тощо), ремонту майна чи в інших цілях, а також пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримання, поширення, передавання;

Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

11.2.1.3. Впливу вогню через тління, підземний вогонь;

11.2.1.4. Обпалювання або пропалювання розпеченим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

11.2.1.5. Використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах зазначеного в Договорі місця його дії, газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;

11.2.1.6. Ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах житлового будинку, будівель (споруд), за адресою, зазначеною у пункті 6 частини 1 Договору, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку;

11.2.1.7. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджене зі Страховиком;

11.2.1.8. Знищення або пошкодження доріжок і мощення;

11.2.1.9. Дії шару снігу (льоду), що був сформований людиною;

11.2.1.10. Загоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);

11.2.1.11. Втрати, знищення або пошкодження коштовних металів у злитках і коштовних каменів без оправ, виробів з коштовних металів, коштовних і напівкоштовних каменів; колекцій, книг, картин, предметів релігійного культу, антикварних речей або витворів мистецтва; виробів з хутра; мобільних телефонів; велосипедів, лиж та іншого спортивного інвентарю і знаряддя; технічних носіїв інформації комп'ютерних і подібних систем; готівки у будь-якій валюті, цінних паперів, ошадних книжок, банківських чеків, фотознімків, орденів, медалей, документів, харчів, кормів, будівельних матеріалів тощо;

11.2.1.12. Знищення або пошкодження житлових будинків з дерев'яними стінами, що мають безпосередній контакт з атмосферними опадами;

11.2.1.13. Розкрадання застрахованого майна (умисного, протиправного оборення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення);

11.2.1.14. Поступової амортизації, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати застрахованим майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;

11.2.1.15. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

11.2.1.16. Наявності дефектів застрахованого майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальникові;

11.2.1.17. Обвалу, руйнування, пошкодження застрахованих будівель або споруд (будівель або споруд, у яких знаходиться застраховане майно), якщо це не викликане подіями, на випадок настання яких укладений Договір;

11.2.1.18. Нормального осідання нових будівель (споруд);

11.2.1.19. Помилку у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;

11.2.1.20. Неготовності до експлуатації застрахованого майна та (або) будівлі (споруди), в якій знаходиться застраховане майно (будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті вікони і дверні прорізи і не розібране будівельне рихтування й огороження);

11.2.1.21. Проникнення у будівлю, приміщення чи споруду граду, дощу, бруду або снігу через незачищені вікна, двері, стелю, стіни та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків будівель чи споруд або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків, виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;

11.2.1.22. Впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку; утворення цвілі, грибків тощо;

11.2.1.23. Раптового замерзання рідини у водопровідних, каналізаційних і опалювальних системах;

11.2.1.24. Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підвирних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини;

11.2.1.25. Дії ґрунтових вод;

11.2.1.26. Прибережною або річковою ерозією ґрунтів;

11.2.1.27. Паводку (загоплення, водопілля, повені), якщо вони характерні для місцевості, де знаходиться застраховане майно. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачити, якщо така подія ставалася в середньому частіше, ніж один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору);

11.2.1.28. Пошкодження або знищення зовнішніх та внутрішніх скляних поверхонь будівель і споруд, включаючи, художньо оброблене скло, скляні стіни, віконне й дверне скло, дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв. м, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, теплиці, а також рами і профілі, що використовуються для установки вищезазначених у цьому пункті скляних предметів;

11.2.1.29. Будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та (або) члени сім'ї Страхувальника та (або) орендарі постійно не проживають у за адресою місцезнаходження застрахованого майна більше 60 (шістдесят) днів поспіль на рік.

12. Ліміти зобов'язань Страховика з виплати страхового відшкодування за програмою «Захист майна»

12.1. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за конструктивними елементами та невід'ємними інженерними комунікаціями житлового будинку становить 70 % страхової суми для житлового будинку, за оздоблення і обладнання житлового будинку – 30 %.

12.2. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за домашнє майно, яке відноситься до групи «Меблі та предмети інтер'єру», становить 50%, до групи «Побутова та електротехніка» - 30%, до групи «Інше рухоме майно» - 20% страхової суми для домашнього майна, зазначеної у пункті 1.2 частини 1 Договору;

12.3. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за кожною окремою одиницею домашнього майна становить 5 000 грн, якщо у переліку застрахованого майна не зазначено страхову суму для окремої одиниці домашнього майна.

12.4. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за однією господарською будівлею або спорудою визначається шляхом ділення страхової суми за групою «Господарські будівлі та споруди» на кількість наявних у господарстві будівель та споруд, якщо у переліку застрахованого майна не зазначено страхову суму для окремої господарської будівлі та споруди.

13. Дії Страхувальника у разі настання події за програмою «Захист майна»

13.1. У разі настання передбаченої Договором Події Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, збереження застрахованого майна і усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, з'ясування характеру та обставин настання Події, а також забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;

13.1.2. Якщо цього потребують обставини та наслідки Події, у найкоротший строк, але не пізніше ніж протягом 24 годин після її настання, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України і викликати на місце Події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини Події, зокрема: державного пожежного нагляду, аварійної служби газу, Державної Служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДНС), органів МВС або іншого компетентного органу.

13.1.3. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

13.1.4. Негайно, але в жодному разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальником стало відомо про Подію повідомити Страховика про цю подію за телефоном **0 800 802 956**, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася;

13.1.5. Зберігати протягом 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення Страховика про Подію до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, якщо Страхувальник не вживає інших заходів для запобігання подальшому збитку, або за приписом компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, або за згодою Страховика, і надалі погоджувати дії з відновлення пошкодженого застрахованого майна зі Страховиком;

13.1.6. До проведення відновлювальних робіт забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в строки, передбачені підпунктом 13.1.5 Загальних умов страхування, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин настання і визначення розміру збитку;

13.1.7. Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;

13.1.8. Надати Страховикові документи, передбачені пунктом 6 Загальних умов страхування, а також:

13.1.8.1. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування щодо застрахованого майна: а саме: договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності, державний акт на право приватної власності на земельну ділянку, на якій розташоване застраховане майно, або інший документ, що підтверджує право власності на земельну ділянку, довідка сільради, садівничого товариства (садово-городнього кооперативу, об'єднання громадян) фіскальний або товарний чек, гарантійний талон тощо. У разі, настання Події із застрахованим домашнім майном, яке розташоване у житловому будинку (господарській будівлі), який (яка) знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб (право кожної особи на частину житлового будинку

не виділено в натурі), якщо у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке домашнє майно, вважається, що особа яка має оригінали таких документів є власником такого майна та відповідно має майновий інтерес тощо.

13.1.8.2. Перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого застрахованого майна із зазначенням вартості такого майна;

13.1.8.3. Довідку компетентного державного органу або органу нагляду про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути: акт про пожежу, висновок органів державного пожежного нагляду про пожежу; довідка з Укргідрометцентру або ДСНС; акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі; акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації газопровідних мереж або іншого державного компетентного органу, уповноваженого засвідчити подію, що сталася;

13.1.8.4. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну застрахованого майна, якому завданий збиток.

14. Визначення розміру страхового відшкодування за програмою «Захист майна»

14.1. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страховальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше відповідної страхової суми і відповідних лімітів зобов'язань Страховика згідно з розділом 12 Загальних умов страхування і з вираховуванням:

14.1.1. Суми, що відшкодована Страховальникові особою, винною (відповідальною) у завданні збитків;

14.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страховальникові іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;

14.1.3. Сум, на які зменшується страхове відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, пунктом 7.6 Загальних умов страхування;

14.1.4. Розміру безумовної франшизи, обумовленої Договором.

14.2. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, при страхуванні майна визначається:

14.2.1. У разі знищення застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку, або на вибір Страховика, витрат на відновлення до стану, у якому воно перебувало на момент перед настанням страхового випадку, із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації).

14.2.2. Застраховане майно вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення майна дорівнює або більша дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку;

14.2.3. У разі втрати застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку.

14.2.4. Застраховане майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок страхових ризиків, передбачених Договором;

14.2.5. У разі пошкодження застрахованого майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на момент перед настанням страхового випадку.

14.2.6. У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку при визначенні розміру збитків враховується вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання.

14.2.7. Витрати на відновлення включають:

14.2.7.1. Вартість придбання матеріалів і запасних частин для ремонту;

14.2.7.2. Вартість ремонтних робіт;

14.2.7.3. Вартість доставки матеріалів до місця ремонту; інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

14.2.8. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріалів, запасні частини, деталі у місці проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або за рішенням Страховика на підставі висновку суб'єкта оціночної діяльності.

14.2.9. До вартості витрат на відновлення не включаються:

14.2.9.1. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

14.2.9.2. Витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

14.2.9.3. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

14.2.9.4. Додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставлення, у тому числі авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

14.2.9.5. Інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

14.2.10. Сторони домовились, що за рішенням Страховика дійсна вартість застрахованого майна визначається на підставі висновку (акту) експертизи, з яким згоден Страховик, або наступним чином:

14.2.10.1. Для житлового будинку, господарських будівель і споруд – у розмірі вартості придбання майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на момент перед настанням страхового випадку та місяця його розташування.

14.2.10.2. Для домашнього майна та обладнання – у розмірі вартості придбання нового майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними

характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на момент перед настанням страхового випадку. Відсоток зносу за кожний повний рік з дати виготовлення майна, що відноситься до груп «Меблі та предмети інтер'єру», «Обладнання» становить 6 %, майна, що відноситься до групи «Електронна і побутова техніка» – 10 %, майна, що відноситься до групи «Інше рухоме майно» – 20 %.

Якщо строк експлуатації застрахованого майна, що відноситься до груп «Меблі та предмети інтер'єру», «Обладнання» на момент страхового випадку перевищує 15 років, до групи «Побутова, електронна техніка» – 10 років, до групи «Інше рухоме майно» – 5 років, то дійсна вартість такого майна визначається у розмірі 10 % вартості придбання нової одиниці майна, подібної за функціональними характеристиками.

14.3. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 %, якщо Страховальник (Вигодонабувач):

14.3.1. Не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, порятунку або збереження застрахованого майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

14.3.2. Не виконав зобов'язання згідно з пунктом 5.1.9 Загальних умов страхування, що призвело до настання страхового випадку.

Умови страхування за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

15. Перелік страхових випадків за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

15.1. Страховим випадком при страхуванні фінансових ризиків є настання певної події, передбаченої Договором, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику (Вигодонабувачу), а саме: факт понесення Страховальником (Вигодонабувачем) фінансових (матеріальних) збитків внаслідок непередбачених фінансових витрат, в результаті настання події, зазначеної у п. 15.2 Загальних умов страхування, що фактично сталася в період дії Договору, не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

15.2. Подіями, що можуть призвести понесення фінансових (матеріальних) збитків Страховальником (Вигодонабувачем) внаслідок непередбачених фінансових витрат, за Договором є:

15.2.1. Загибель, падіж, втрата, вимушений забій, Тварини внаслідок:

15.2.1.1. Хвороби (захворювань) у т. ч.: туберкульозу, лейкозу, бруцельозу;

15.2.1.2. Нещасного випадку: замерзання, удушшення, падіння в ущелину (яр), наїзду транспортних засобів, утоплення, нападу звірів, укусу отруйних змій або комах, отруєння шкідливими травами, речовинами, продуктами горіння, травматичними uszkodжень, сонячного або теплового удару, опіків, обмороження, переохолодження, потраплення в дихальні шляхи чужорідного тіла, падіння з висоти, ураження електричним струмом;

15.2.1.3. Патологічних пологів;

15.2.2. Втрата Тварини внаслідок протиправні дій третіх осіб (викрадення Тварини, грабiж, розбiй, хуліганство, підпал, биття Тварини).

16. Виключення та обмеження страхування за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

16.1. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування якщо на момент укладення Договору:

16.1.1.1. Вік Тварин - великої рогатої худоби становив менше 1 (одного) року або більше 15 (п'ятнадцяти) років;

16.1.1.2. Вік Тварин - дрібної рогатої худоби становив менше 6 (шести) місяців або більше 6 (шести) років;

16.1.1.3. Вік Тварин - коней становив менше 1 одного року або більше 10 (десяти) років;

16.1.1.4. Тварина була хвора, травмована, виснажена, перебувала в стані допологового або післяпологового залежання, знаходилася в зоні, де встановлений карантин через інфекційне захворювання, та (або) у зоні, у якій оголошений надзвичайний стан;

16.1.1.5. Якщо при останньому перед укладенням Договору обстеженні Тварини на інфекційні хвороби зафіксовано позитивну реакцію.

16.2. Не є страховим випадком Подія, що сталася:

16.2.1. Внаслідок недоогодовування Тварини, жорстокого поводження з Твариною;

16.2.2. Внаслідок забою Тварини з господарських міркувань (старість, безпліддя, яловість, зниження продуктивності, з метою реалізації м'яса або його споживання у власному господарстві);

16.2.3. Внаслідок надання Тварині ветеринарної допомоги особою, яка не мала відповідного дозволу, кваліфікації та освіти;

16.2.4. Під час вигулу, випасу Тварини без нагляду;

16.2.5. Внаслідок зникнення Тварини безвісти;

16.2.6. Під час перевезення Тварин, в тому числі під час завантаження, розвантаження, якщо умови перевезення не були попередньо письмово погоджені зі Страховиком.

17. Ліміт зобов'язань Страховика з виплати страхового відшкодування за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

17.1. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування у разі понесення Страховальником (Вигодонабувачем) фінансових (матеріальних) збитків внаслідок непередбачених фінансових витрат у результаті загибелі або вимушеного забою Тварини від травматичного ретикуліта і ретикулоперикардита (якщо Страховику не було надано довідку (рахунок) забійного цеху (фізичної особи – підприємця, що має відповідний вид господарської діяльності) про суму грошової

компенсації, отриманої Страховальником за здане придатне для споживання м'ясо) становить 60 % страхової суми для Тварини.

18. Обов'язки Страховальника за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

18.1. На додаток до обов'язків, передбачених пунктом 5.1 Загальних умов страхування, Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

18.1.1. Використовувати Тварину за призначенням. Належним чином, своєчасно та у повному обсязі, проводити протиепізоотичні заходи (дезинфекція, дослідження, щеплення та інші), лікувати, годувати, утримувати, проводити ветеринарно – санітарний контроль відповідно до вимог ветеринарно – санітарних правил, зоотехнічних та зоогігієнічних норм, нормативно-правових актів Департаменту ветеринарної медицини Державної ветеринарної та фітосанітарної служби України, служб ветеринарної медицини, інших компетентних органів;

18.1.2. У разі наявності у господарстві Страховальника кількох неідентифікованих тварин (великої рогатої худоби, коней) одного виду, статі і з однаковими прикметами, укласти договори страхування щодо всіх таких тварин, наявних у господарстві, або ідентифікувати (здійснити позначення) Тварину до укладення Договору. Ідентифікація тварини – це ототожнювання тварини до укладення Договору, внесення інформації до книги обліку тварин господарства, видавання паспорта великої рогатої худоби та ветеринарної картки до паспорта;

18.1.3. Письмово повідомити Страховика, якщо Тварина вибула з господарства (на підставі договору купівлі-продажу, дарування тощо);

19. Дії Страховальника у разі настання Події за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

19.1. У разі настання Події, Страховальник зобов'язаний:

19.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, рятування Тварини та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового фінансового (матеріального) збитку, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;

19.1.2. негайно, але в жодному разі не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страховальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, а саме: загибель, вимушений забій, втрата або розлад здоров'я Тварини – повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, зокрема службу ветеринарної медицини, а також залежно від характеру настання Події: державний пожежний нагляд; МВС тощо;

19.1.3. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна, тварин або запобігання надзвичайним ситуаціям;

19.1.4. негайно, але в жодному разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страховальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, повідомити Страховика про цю подію за телефоном 0 800 802 956, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася;

19.1.5. Протягом 2 (двох) днів з дня повідомлення Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, забезпечувати представникові Страховика можливість безперешкодного огляду загиблої або такої, що підлягає вимушеному забою, Тварини. У разі вимушеного забою Тварини протягом строку, зазначеного в цьому пункті, до здійснення її огляду Страховиком Страховальник зобов'язаний надати Страховику фотографії Тварини до і після вимушеного забою;

19.1.6. Передати Страховику всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;

19.1.7. Надати Страховику документи, передбачені пунктом 6 Загальних умов страхування, а також:

19.1.7.1. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страховальника або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування щодо Тварини: ветеринарний паспорт, свідоцтво, племінну картку, ідентифікаційну картку, довідку сільради тощо;

19.1.7.2. Залежно від характеру Події, що сталася:

19.1.7.3. Висновок-довідку ветеринарного лікаря або служби ветеринарної медицини про загибель або розлад здоров'я Тварини;

19.1.7.4. Акт про пожежу, висновок органів державного пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення, якщо подія сталася внаслідок пожежі;

19.1.7.5. Довідку з УкрГідрометцентру або ДСНС, якщо подія сталася внаслідок стихійного явища;

19.1.7.6. Висновок лабораторії ветеринарно-санітарної експертизи, якщо подія сталася внаслідок отруєння;

19.1.7.7. Довідку поліції у разі наїзду транспортного засобу на Тварину;

19.1.7.8. Копію рішення карантинної інспекції або іншого уповноваженого ветеринарного органу про оголошення карантину в регіоні та про заходи боротьби з інфекційними хворобами, якщо подія сталася внаслідок інфекційної хвороби;

19.1.7.9. Довідку про здання Страховальником Тварини на вимушений забій та отриману за це суму компенсації;

19.1.7.10. Акт спрямування Тварини на вимушений забій, складений лікарем ветеринарної медицини;

19.1.7.11. Документ, що підтверджує непридатність до вживання м'яса (всієї туші або її частини) вимушено забитої Тварини.

20. Визначення розміру страхового відшкодування за програмою «Захист фінансових ризиків власників тварин»

20.1. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі фінансових (матеріальних) збитків внаслідок непередбачених фінансових витрат Страховальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше відповідної страхової суми і відповідних лімітів зобов'язань Страховика, передбачених Договором і з вирахуванням;

20.1.1. Суми, що відшкодована Страховальникові особою, винною (відповідальною) у завданні фінансових (матеріальних) збитків;

20.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страховальникові іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;

20.1.3. Сум, на які зменшується страхове відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, пунктом 7.6 Загальних умов страхування;

20.1.4. Розміру безумовної франшизи, обумовленої Договором;

20.1.5. Вартості придатних для споживання м'яса та субпродуктів, шкіри, крім випадків, коли в довідці лікаря ветеринарної медицини зазначено про непридатність для споживання м'яса та субпродуктів, шкіри загиблої Тварини;

20.2. Вартість придатних для споживання м'яса та субпродуктів, шкіри визначається таким чином:

20.2.1. Якщо Тварину було здано на вимушений забій та отримано грошову компенсацію за придатне для споживання м'яса та субпродуктів, шкіру – у розмірі компенсації згідно з довідкою або рахунком забійного цеху (фізичної особи – підприємця, що має відповідний вид господарської діяльності) з урахуванням наступних умов:

- якщо вартість 1 кг живої ваги, зданої на вимушений забій Тварини згідно з довідкою (рахунком) забійного цеху (фізичної особи – підприємця, що має відповідний вид господарської діяльності) становить менше 25 грн., вартість придатних для споживання м'яса та субпродуктів, шкіри визначається з розрахунку 25 грн. за 1 кг.; - якщо згідно з довідкою (рахунком) забійного цеху (фізичної особи – підприємця, що має відповідний вид господарської діяльності) вихід придатних для споживання м'яса та субпродуктів Тварини, менше ніж норматив виходу м'яса і субпродуктів згідно з таблицею, зазначеною у пункті 20.2.2 Загальних умов страхування, вартість придатних для споживання м'яса та субпродуктів визначається на підставі нормативу, зазначеного у пункті 20.2.2 Загальних умов страхування;

20.2.2. В інших випадках (зокрема: використання придатного для споживання м'яса та субпродуктів, шкіри для власних потреб або реалізації самотужки на ринку) – у розмірі добутку середньої закупівельної ціни, встановленої на м'ясокомбінаті, 1 (одного) кілограма м'яса і субпродуктів у регіоні і нормативу виходу м'яса і субпродуктів. Норматив виходу м'яса і субпродуктів становить для великої і дрібної рогатої худоби середньої вгодованості – 46 %; для великої і дрібної рогатої худоби нижче середньої вгодованості – 43 %; для великої і дрібної рогатої худоби худой – 39 %; для коней – 50 %.

Вартість шкіри визначається за середньою ціною заготівельної контори регіону.

20.3. У разі загибелі, вимушеного забою Тварини, якщо Страховальником не були виконані рекомендації ветеринарного лікаря (служби ветеринарної медицини) щодо лікування Тварини, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування розмір страхового відшкодування за таким страховим випадком на 50 %.

Умови страхування за програмою «Особистий захист»

21. Перелік страхових випадків за програмою «Особистий захист»

21.1. Страховим випадком за програмою «Особистий захист» є Подія, що сталася із застрахованою особою внаслідок нещасного випадку в період дії Договору та на території (у місці) дії Договору і не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, з настанням якої виникає зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату застрахованій особі (Вигодонабувачеві), а саме:

21.1.1. Смерть застрахованої особи внаслідок нещасного випадку;

21.1.2. Встановлення первинної інвалідності I – III групи застрахованій особі (категорії – дитина інвалід для осіб віком до 18 років) внаслідок нещасного випадку;

21.1.3. Тимчасова втрата застрахованою особою працездатності внаслідок нещасного випадку (травматичне ушкодження застрахованої особи внаслідок нещасного випадку).

21.2. Під нещасним випадком розуміється короткочасна, не передбачувана та не залежна від волі застрахованої особи подія (або раптовий вплив на застраховану особу небезпечного фактора чи середовища), що призвела до поранення, травми, перелому, а також іншого ушкодження організму, наслідком якого є звернення до лікувально-профілактичного закладу, втрата працездатності, інвалідність чи смерть застрахованої особи.

21.3. Нещасними випадками, в тому числі визнаються обмороження, опіки, утоплення, ураження електричним струмом, блискавкою, випадкові гострі отруєння хімічними речовинами (виробничими та побутовими), отруйними рослинами, ліками, недоброякісними харчовими продуктами (за виключенням дизентерії та сальмонельозу), захворювання кліщовим енцефалітом, укуси тварин, отруйних комах, змій, а також травми, отримані внаслідок стихійних лих (землетрусів, зсувів, повені, урагану та інших надзвичайних подій), ушкодження здоров'я (травми), отримане внаслідок заподіяння тілесних ушкоджень іншою третьою особою.

21.4. До травматичних ушкоджень, що можуть бути визнані страховим випадком, відносяться ушкодження та інші розлади здоров'я з переліку, передбаченого Таблицею виплат, що є додатком до Правил добровільного страхування від нещасних випадків.

21.5. Смерть застрахованої особи або встановлення їй інвалідності внаслідок нещасного випадку, що стався в період дії Договору, визнається страховим випадком протягом 6 (шести) місяців від дня настання нещасного випадку незалежно від дати закінчення дії Договору, за наявності прямого причинно-наслідкового зв'язку між смертю застрахованої особи або встановлення їй інвалідності та настанням нещасного випадку.

22. Виключення та обмеження страхування за програмою «Особистий захист»

22.1. Страховик не несе зобов'язань щодо страхової виплати, якщо на момент укладення Договору застрахована особа визнана недієздатною у порядку, встановленому чинним законодавством України, страждає важкими нервовими захворюваннями, гострим енцефалітом, психічними захворюваннями, захворюваннями серцево-судинної системи з порушенням кровообігу важкого

ступеню, діабетом у важкій формі, системними ураженнями опорно-рухового апарату. Дія страхового захисту відносно застрахованої особи закінчується, як тільки застрахована особа стала такою, яка не може бути застрахованою з причин, зазначених в цьому пункті.

22.2. Страховик не несе зобов'язань щодо страхової виплати, якщо Подія сталася внаслідок:

22.2.1. Використання транспортних засобів або знарядь праці, що належать підприємству (організації, установі) з власною корисною метою та (або) без дозволу адміністрації;

22.2.2. Професійного захворювання;

22.2.3. Інфаркту, інсульту, а також будь-якого іншого захворювання, крім захворювання, викликаного страховим випадком;

22.2.4. Порушення свідомості або погіршення психічного сприйняття застрахованої особи під дією алкоголю, наркотичних речовин, токсичних препаратів, а також медикаментів, що застосовувалися не за призначенням лікаря, або за призначенням особи, яка не має відповідної кваліфікації, якщо це було причиною нещасного випадку;

22.2.5. Заподіяння тілесних або інших ушкоджень здоров'я застрахованої особи при самолікуванні або лікуванні особою, яка не має відповідної медичної освіти та кваліфікації;

22.2.6. Спроби завдати застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, у разі самогубства чи його спроби;

22.2.7. Керування застрахованою особою транспортним засобом, на керування яким застрахована особа не мала права, або за відсутності у застрахованої особи посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії;

22.2.8. Перебування застрахованої особи в транспортному засобі, якщо застрахована особа задалегідь знала, що особа, яка керує таким транспортним засобом, не має прав на керування транспортними засобами, або прав на керування транспортними засобами відповідної категорії, або перебуває в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, або під впливом медикаментів, які вживались не за призначенням лікаря, або за призначенням особи, яка не має на те відповідної кваліфікації.

22.3. Дія страхового захисту не поширюється на події, що трапились під час перебування застрахованої особи у місцях тимчасового затримання, арешту, тримання під вартою, ув'язнення, а також під час арешту, затримання та інших оперативних слідчих дій, визначених Кримінальним процесуальним кодексом України, крім випадків, коли таке затримання, арешт, ув'язнення визнані незаконними.

22.4. Не визнаються страховими випадками події, які сталися внаслідок:

22.4.1. Порушення застрахованою особою правил техніки безпеки, правил пожежної безпеки, правил дорожнього руху;

22.4.2. Діагностичних, лікувальних та професійних заходів (включаючи іїгскції ліків), якщо вони не були пов'язані з лікуванням, що здійснювалось з приводу нещасного випадку;

22.4.3. Свідомого перебування в місцях, задалегідь відомих як небезпечні для життя та здоров'я людини (місця проведення вибухових, будівельно-монтажних робіт, військові полігони, стрільбища тощо), якщо це не пов'язано з спробою врятування людського життя.

22.5. Страховий захист не розповсюджується на нещасні випадки із застрахованою особою прямо або опосередковано викликані, або які є наслідком, або однією з причин яких з'явилася одна з нижченаведених:

22.5.1. Заняття застрахованою особою спортивною діяльністю, а також будь-якою іншою діяльністю, що несе підвищену небезпеку для життя або здоров'я, в т.ч. заняття полюванням. Вважається, що застрахована особа займається спортивною діяльністю, якщо вона відвідує заняття спортом (два та більше разів на тиждень, з інтенсивним навчально-тренувальним процесом та участю у будь-яких офіційних спортивних змаганнях або тренуваннях, підготовці до таких змагань) за наступними видами: акробатика, бадмінтон, легка атлетика, карате, бейсбол, баскетбол, гандбол, боротьба (всі види), багатоборство, сучасне п'ятиборство, бокс; водне поло, водні лижі, гребля, стрибки в воду; стрільба (всі види), фехтування; велоспорт (трек, шосе), подорожі (походи піші) по спец. маршрутах та з гірським ландшафтом, альпінізм, ралі, спідвей; ковзанярський спорт, гірськолижний спорт, фрістайл, санний спорт, хокей (всі види), стрибки на лижах з трампліна, лижне двоборство, бобслей, шорт-трек; поло, регбі, футбол; гирьовий спорт, пожежно-прикладний спорт, парашутний, планерний спорт, дельтапланеризм, кінний спорт, підводний спорт;

22.5.2. Праця застрахованої особи, пов'язана з особливо підвищеним ризиком настання нещасного випадку: праця пожежників, рятувальників; випробувачів автомашин, літаків; верхолазів, монтажників-висотників; водолазів; працівників, чия робота пов'язана з виробництвом, зберіганням, випробуванням бойових, вибухових, отруйних речовин; працівників кримінального розшуку, спеціальних силових підрозділів, осіб, які здійснюють оперативну діяльність, військових;

22.5.3. Вагітність або пологи, венеричне захворювання або синдром набутого імунного дефіциту (СНІД) або споріднений СНІДу комплекс незалежно від того, яким чином він був надбаний і яким медичним терміном був названий, будь-які захворювання, викликані ВІЛ-інфекцією.

22.5.4. Страховик не відшкодує витрати на пошук і рятування застрахованої особи, яка постраждала від нещасного випадку, на лікування, на транспортування до лікарні або до місця проживання застрахованої особи, яка постраждала від нещасного випадку.

22.6. До страхових випадків не відносяться:

22.6.1. Операційні та післяопераційні травми, що виникли внаслідок оперативного лікування будь-якого захворювання застрахованої особи, крім наслідків нещасного випадку;

22.6.2. Розлад здоров'я або смерть застрахованої особи внаслідок неправильних медичних маніпуляцій; харчової токсикоінфекції – дизентерії, сальмонельозу;

22.6.3. Зникнення застрахованої особи безвісти.

23. Дії Страховальника (застрахованої особи, одержувача страхової виплати) за програмою «Особистий захист»

23.1. Якщо застрахованою особою є інша особа ніж Страховальник, Страховальник зобов'язаний ознайомити застраховану особу з умовами страхування і діями при настанні страхового випадку та отримати їх згоду на страхування та обробку персональних даних (у тому числі таких, що стосуються стану здоров'я).

23.2. У випадку настання Події Страховальник, застрахована особа, одержувач страхової виплати зобов'язані:

23.2.1. негайно організувати надання первинної медичної допомоги застрахованій особі, життю та (або) здоров'ю якої завдано шкоду внаслідок нещасного випадку, у разі необхідності викликати швидку медичну допомогу;

23.2.2. негайно, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання Події, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту);

23.2.3. письмово (за формою, встановленою Страховиком) повідомити Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страховальникові (застрахованій особі) стало відомо про що подію.

У повідомленні повинні бути коротко описані обставини події та характер шкоди (час, місце, причини події, характер та ступінь тяжкості шкоди, завданої застрахованій особі).

Перевищення зазначеного строку щодо повідомлення Страховика про настання події яку, може бути визнано страховим випадком, є припустимим у випадку, коли Страховальник (застрахована особа) не мав(-ла) фізичної можливості вчасно направити це повідомлення, зокрема, внаслідок завдання шкоди здоров'ю під час настання страхової події, що має бути підтверджено відповідним документом закладу охорони здоров'я;

23.2.4. Повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про погіршення стану здоров'я або смерть застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про втрату працездатності (розлад здоров'я);

23.2.5. Попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та можливість звернення Страховика із запитом для отримання додаткової інформації, необхідної для з'ясування обставин та причин настання страхового випадку, та надати дозвіл на надання такої інформації Страховикові;

23.2.6. На вимогу Страховика надати можливість Страховикові або його представникові оглянути застраховану особу, якій заподіяна шкода внаслідок настання страхового випадку, для оформлення необхідних документів про заподіяння шкоди.

23.3. На додаток до документів, передбачених п. 6 Загальних умов страхування, Страховальник, застрахована особа (одержувач страхової виплати) зобов'язані надати:

23.3.1. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати застраховану особу: паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи – платника податку);

23.3.2. Виписку з карти амбулаторного або стаціонарного хворого, підписану відповідальною особою та завірену печаткою медичного закладу або довідку лікувально-профілактичного закладу встановленої форми, в якій повинні бути зазначені місце та час настання нещасного випадку, дата та час звернення до медичного закладу, діагноз і характер травми, опис події, що призвела до настання нещасного випадку;

23.3.3. Висновок про наявність алкогольного, токсичного (або наркотичного) сп'яніння у застрахованої особи в момент страхового випадку (якщо застраховану особу було направлено на таке дослідження працівниками Уповноваженого підрозділу Національної поліції України або іншого компетентного державного органу);

23.3.4. Акт про нещасний випадок (форми Н-1 або НТ), у разі його складення;

23.3.5. У разі встановлення застрахованій особі I – III групи інвалідності – довідку медико-соціальної експертної комісії про встановлення групи інвалідності (для осіб, що не досягли 18 років – висновок лікарсько-консультативної комісії (ЛКК) при стійкому розладі здоров'я);

23.3.6. У разі смерті застрахованої особи – свідоцтво про смерть застрахованої особи; лікарське свідоцтво (фельдшерська довідка) про смерть або довідка лікувального закладу про причину смерті; матеріали компетентних органів щодо розслідування причин смерті; оригінал документа, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулася за страховою виплатою.

24. Визначення розміру страхової виплати за програмою «Особистий захист»

24.1. Страхова виплата визначається:

24.2. У разі смерті застрахованої особи внаслідок нещасного випадку – у розмірі 100 % страхової суми, встановленої для застрахованої особи;

24.3. У разі встановлення інвалідності (в т.ч. змінення групи інвалідності на вищу) застрахованій особі внаслідок настання нещасного випадку: I групи – 100 %, II групи – 70 %, III групи – 50 %, категорії «дитина-інвалід» (для осіб віком до 18 років) – у розмірі 70 % страхової суми для застрахованої особи.

24.4. У разі тимчасової втрати застрахованою особою працездатності (травматичного ушкодження застрахованої особи) внаслідок настання нещасного випадку – у розмірі визначеного відсотку страхової суми, встановленої для застрахованої особи, залежно від характеру травми, розладу здоров'я, відповідно до Таблиці виплат, зазначеної у п. 21.4 Загальних умов страхування. Якщо застрахована особа отримала кілька травм у результаті одного страхового випадку, Страховик здійснює страхову виплату відповідно до таблиці страхових виплат за кожною і всіма травмами.

24.5. Якщо нещасний випадок призвів до травматичного ушкодження або розладу

здоров'я і застрахованій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж нещасного випадку застрахованій особі була встановлена інвалідність (в т. ч. змінена група інвалідності на вищу) або настала її смерть, страхова виплата здійснюється в розмірі, передбаченому пп. 24.2 або 24.3 Загальних умов страхування за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.

24.6. Загальний розмір страхових виплат на застраховану особу не може перевищувати страхову суму, встановлену для застрахованої особи за Договором.

25. Особливі умови

25.1. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним

чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

25.2. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені Договором.

25.3. Не обумовлені Договором умови регламентуються чинним законодавством України.

Голова Правління



В.Л. Савчук