



Загальні умови страхування

1. Загальні положення. Предмет Договору

- 1.1. Договір укладається відповідно до Закону України «Про страхування», до Правил добровільного страхування добровільного страхування майна (іншого, ніж залізничний, наземний, повітряний, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж)) № 11 від 20.03.2020 р., Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)) № 15 від 20.03.2020 р., (далі – Правила), та на підставі ліцензій № 483247 і № 483250 від 08.09.2009 р., виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України.
- 1.2. Ліміт зобов'язань Страховика – величина, що не перевищує зазначену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 1.3. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, і пов'язані:
- 1.3.1. За програмами «Експрес МАЙНО», «Експрес ГАРАЖ» і «Документ» (за добровільним страхуванням майна) – з володінням, користуванням і розпорядженням майном, належним чином позначеним у пунктах 1.1, 3.1 і 4.5 частини 1 Договору (далі – застраховане майно);
- 1.3.2. За програмою «Відповідальність» (за добровільним страхуванням відповідальності перед третіми особами) – з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована за Договором, у порядку, встановленому чинним законодавством України, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, внаслідок настання страхового випадку, протягом строку дії Договору.
- 1.3.3. Особами, відповідальність яких застрахована за Договором, є Страхувальник, інші особи, які експлуатують приміщення, офіс, квартиру, за значеною у п. 1.7 частини 1 Договору адресою, на законних підставах (орендарі, працівники, члени сім'ї Страхувальника), власники, співвласники приміщення, офісу, квартири, за значеною у п. 1.7 частини 1 Договору адресою.
- 1.4. Під членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають та мають взаємні права та обов'язки або пов'язані спільним побутом.
- 1.5. Під третьою особою розуміється особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), членом його сім'ї, працівником, орендарем (наймачем) приміщення, офісу, квартири, гаражу за зазначеною в частині 1 Договору адресою або перебуває у приміщенні, офісі, квартирі, гаражі з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та (або) розбою.
- 1.6. За Договором майно та відповідальність вважаються застрахованими за відповідною програмою, якщо це належним чином позначено в частині 1 Договору та, якщо стосовно такого майна та (або) відповідальності зазначені відповідні розміри страхових сум, страхових тарифів та страхових платежів.
- 1.7. Якщо у пункті 1.5 Договору проставлені позначки для двох варіантів страхових ризиків, майно вважається застрахованим за варіантом, який має менший порядковий номер.
- 1.8. Під зазначеними у розділах 1,3 і 4 Договору найменуваннями груп майна мається на увазі:
- 1.8.1. **Приміщення, офіс, квартира** (далі, Приміщення) – ізольоване приміщення в будинку, або окремих будинок нежитлового призначення, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом, включаючи:
- 1.8.1.1. **Конструктивні елементи** – конструкція приміщення (стіни, стеля, підлога; перекриття, дах – для будинку нежитлового призначення), невід'ємні інженерні комунікації, а саме: комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції; електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо;
- 1.8.1.2. **Оздоблення** – внутрішнє покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, конструкції з гіпсокартону, в тому числі заповнення дверних та віконних прорізів (вхідних дверей, балконів, лоджій тощо), включаючи рами, підвіконня, зливи тощо;
- 1.8.1.3. **Обладнання** – стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, душові кабінки, лічильники води, газу, електроенергії, електричні шити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані шафи, віконні ґрати, ролети тощо;
- 1.8.2. **Гараж** – капітальна будівля чи споруда для зберігання транспортних засобів, включаючи: конструктивні елементи; невід'ємні інженерні комунікації (комунікаційні системи (трубопроводи), електричні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки тощо); внутрішнє і зовнішнє оздоблення (покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, заповнення дверних та віконних прорізів тощо); внутрішнє і зовнішнє обладнання (стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання вентиляції, протипожежної, охоронної сигналізації, віконні ґрати, ролети, жалюзі тощо);
- 1.8.3. **Рухоме майно**, яке відноситься до таких груп:
- 1.8.4. **Меблі, предмети інтер'єру**: каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, спортивні тренажери (бігові доріжки тощо), освітлювальні прилади, дзеркала тощо;
- 1.8.5. **Електронна і побутова техніка**: холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, печі НВЧ, пылесоси, вентилятори, електром'ясорубки, електропраски, електричні чайники, кухонні комбайни, газові та електричні плити, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбук, комп'ютерна периферія тощо;
- 1.8.6. **Інше рухоме майно**, в тому числі: особисті речі та майно господарського вжитку (одяг, взуття, постільна білизна, кухонні предмети) інше майно домашнього та господарського, офісного призначення, господарський, спортивний інвентар, інструменти тощо.
- 1.9. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику є такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, то Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, в тому числі факти завдання збитків (шкоди) Страхувальнику (Вигодонабувачу), причиною яких були події, аналогічні тим, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору; передавання застрахованого майна як засіб забезпечення зобов'язань Страховальника чи іншої особи (в тому числі в іпотеку, заставу тощо); перехід права власності чи права користування застрахованим майном до іншої особи, в т.ч. передавання в оренду; перебудова чи переобладнання застрахованого майна, проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах; зникнення чи втрата ключів від дверей застрахованого майна, якщо замки не були негайно замінені на рівноцінні.
- 1.10. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхової виплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,1 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня.

2. Вигодонабувач

- 2.1. У разі настання страхового випадку отримувачем страхового відшкодування є:
- 2.1.1. **За програмами «Експрес МАЙНО» і «Експрес ГАРАЖ»** – власник застрахованого майна.
- 2.1.1.1. Якщо Приміщення та (або) гараж, що є предметом цього Договору, знаходяться у спільній сумісній власності або спільній частковій власності Страхувальника та (або) інших осіб і право кожної особи на частину Приміщення, гаражу не виділено в натурі, то у випадку настання страхового випадку із конструктивними елементами та (або) оздобленням, та (або) обладнанням Приміщення, гаражу, якщо вони застраховані за Договором, страхове відшкодування виплачується власнику майна або співвласникам майна, що володіють часткою у праві власності на застраховане майно на дату настання страхового випадку, виходячи із частки у праві власності кожного

власника або співвласника на Приміщення, гараж.

2.1.2. За програмою «Документ» - Страхувальник;

2.1.3. За програмою «Відповідальність» - потерпілі треті особи, життя, здоров'ю та (або) майну яких заподіяна шкода.

2.2. Під одержувачем страхового відшкодування розуміється особа, яка відповідно до умов Договору та чинного законодавства має право на отримання страхового відшкодування.

3. Місце дії Договору

3.1. Місцем дії Договору є територія, зазначена у пунктах 3.1.1 - 3.1.3 частини 2 Договору з урахуванням обмежень, визначених пунктах 3.2 - 3.4 частини 2 Договору:

3.1.1. За програмою «Експрес МАЙНО» – адреса місцезнаходження майна, зазначена у пункті 1.7 частини 1 Договору;

3.1.2. За програмою «Експрес ГАРАЖ» – адреса місцезнаходження майна, зазначена у пункті 3.7 частини 1 Договору;

3.1.3. За програмою «Документ» та «Відповідальність» - територія України.

3.2. Рухоме майно вважається застрахованим відповідно до програми, на умовах якої воно застраховане, у Приміщенні, у тому числі на застланому балконі (лоджії), або у гаражі за зазначеною у Договорі адресою. У разі переміщення Рухомого майна за межі Приміщення (гаражу) дія Договору щодо такого майна припиняється.

3.3. Обладнання Приміщення, гаражу вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене всередині або на зовнішньому боці конструктивних елементів Приміщення, гаражу за зазначеною у Договорі адресою.

3.4. Договір у будь-якому разі не діє на:

3.4.1. Тимчасово окупованій території України;

3.4.2. Території населених пунктів, в яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України;

3.4.3. Території, на якій на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком (далі – Подія) проводилась антитерористична операція, операція об'єднаних сил, території проведення оголошеної війни; території, на якій введено військовий стан. Межі такої території визначаються на дату настання Події відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України.

3.4.4. Території, на якій на дату настання Події проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання Події на підставі документів компетентних органів державної влади України.

4. Перелік страхових випадків

4.1. Страховим випадком при страхуванні майна є пошкодження, знищення та (або) втрата застрахованого майна внаслідок настання подій (страхових ризиків), зазначених у частині 1 Договору за відповідною програмою, з урахуванням особливостей, передбачених у пунктах 4.2 - 4.13 частини 2 Договору, що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальникові та (або) Вигодонабувачеві.

4.2. Під ризиком «Пожежа» розуміється вогонь, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу.

4.2.1. У разі настання страхового випадку за ризиком «Пожежа» також підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення пожежі.

4.3. Під ризиком «Удар блискавки» розуміється миттєва передача грозового (атмосферного) розряду застрахованому майну таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та (або) механічного впливу.

4.4. Під ризиком «Вибух» розуміється швидкоплинний процес виділення енергії за короткий проміжок часу, пов'язаний зі швидким фізико-хімічним зміненням стану речовини, внаслідок чого виникає ударна хвиля або імпульс тиску, здатні поширюватися та заподіювати руйнування. За ризиком «Вибух» підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок вибуху газу, що використовується в побутових та (або) промислових цілях.

4.5. Під ризиком «Стихійні явища» розуміється: сильний вітер (бура, шторм, ураган), вихор, град, зливові дощі, тиск снігового шару, паводок (затоплення, водопілля, повінь), землетрус, гірські обвали і схід лавин, зсув.

4.6. Під ризиком «Падіння предметів» розуміється падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, шогл, брил снігу (льоду) тощо.

4.6.1. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Падіння предметів», якщо Страхувальник не забезпечив виконання відповідних норм експлуатації та обслуговування майна, не дотримується правил і норм техніки безпеки, якщо зобов'язання щодо виконання зазначених норм і правил несе Страхувальник, зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилування) сухих гілок і дерев тощо.

4.6.2. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані застрахованому майну внаслідок падіння на нього предметів під час роботи (виконання будь-яких дій), що здійснювалася Страхувальником, його працівниками з цим предметом в господарчих цілях.

4.7. Під ризиком «Виллив рідини» розуміється пошкодження застрахованого майна рідиною в результаті її витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації із стаціонарних систем водопостачання і каналізації; устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водопостачання і каналізації; систем водяного чи парового опалення, а також проникнення води із сусідніх приміщень.

Під проникненням води із сусідніх приміщень розуміється нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна.

4.7.1. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання події за ризиком «Вплив рідини», якщо Страхувальник:

- Не забезпечує експлуатацію водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем згідно з відповідною нормативною документацією, не підтримує в належному стані труби і обладнання систем водопостачання, каналізації й опалення, що знаходяться в місці дії Договору, і з'єднані безпосередньо з ними обладнання і техніку, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт;

- Не виконує правила експлуатації та (або) вимоги уповноважених органів щодо необхідності встановлення додаткового обладнання, внесення змін до системи водопостачання, опалення і каналізації, а також вжиття заходів проти можливого замерзання води у трубах;

- Не відключає і не забезпечує своєчасне звільнення від води і пару, якщо це можливо, систем водопостачання, опалення і каналізації, включаючи обладнання і техніку, що безпосередньо з'єднані з цими системами в будівлях, спорудах або їх частинах, які не експлуатуються.

4.8. Під ризиком «Крадіжка з проникненням» розуміється таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де знаходиться застраховане майно.

4.8.1. За ризиком «Крадіжка з проникненням» не визнається страховим випадком зникнення майна з місця дії Договору при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення. За Договором доказами крадіжки з проникненням у приміщення є наявність хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) сліди зламу приміщення, де знаходиться застраховане майно;

б) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

в) сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення, де знаходиться застраховане майно;

г) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалася для проникнення в приміщення, де знаходиться застраховане майно.

При цьому обставини, зазначені в пункті 4.8.1 частини 2 Договору, вважаються доказами крадіжки з проникненням, якщо орган дізнання, слідчий або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні.

4.9. Під ризиком «Гроби» розуміється відкрите викрадення застрахованого майна, у тому числі якщо:

- по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його членів сім'ї, застосовується насилля для подолання їхнього опору щодо вилучення застрахованого майна;

- Страхувальник (Вигодонабувач), його члени сім'ї, під загрозою своєму здоров'ю або життю передають або допускають передачу застрахованого майна в межах місяця страхування;

- застраховане майно вилучається в страхувальника (Вигодонабувача), його членів сім'ї під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм вчинити опір такому вилученню.

4.10. Під ризиком «Розбій» розуміється напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

4.11. Під ризиком «Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна» розуміються навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, у тому числі підпад.

4.11.1. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій, крім дій малолітніх осіб, які не перебувають у родинних (сімейних) та/або трудових відносинах зі Страхувальником.

4.11.2. Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, підпал (далі разом – ПДГО) вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено повідомлення про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

4.11.3. Під третьою особою розуміється особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), членом його сім'ї, його працівником, представником, орендарем (наймачем) застрахованого майна або перебуває у застрахованому майні з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та (або) розбою.

Під членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають та мають взаємні права та обов'язки або пов'язані спільним побутом.

4.12. За ризиком «Наїзд транспортного засобу» не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок наїзду транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем), членами їх сімей, працівниками, орендарями застрахованого майна.

4.13. Під ризиком «Втрата документу» розуміється ненавмисна дія чи бездіяльність Страхувальника внаслідок чого документ був загублений, втрачений, тасмнично зник.

4.14. Страховим випадком при страхуванні відповідальності є настання відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за фактом виникнення зобов'язання останнього відшкодувати відповідно до чинного законодавства України шкоду, заподіяну життю, здоров'ю третіх осіб та (або) збиток, завданий їхньому майну, у зв'язку з пред'явленням третіми особами претензії, внаслідок настання несподіваної і ненавмисної події (пожежі, вибуху, побутового або аварійного витoku води із водопровідної, каналізаційної чи теплової мережі) в межах Приміщення, адреса якого зазначена у пункті 1.7 частини 1 Договору, та в період дії Договору.

4.14.1. Під шкодою, заподіяною життю, здоров'ю третіх осіб, розуміють смерть фізичної особи, заподіяння їй тілесних ушкоджень або інший розлад здоров'я.

4.14.2. Під збитком, завданням майну, розуміють знищення або пошкодження майна інших осіб.

4.14.3. Подія, яка сталася, вважається страховим випадком, який передбачений пунктом 4.14 частини 2 Договору, якщо:

4.14.3.1. На випадок її настання укладений цей Договір (у розділі 2 частини 1 Договору зазначені страхова сума, страховий тариф та страховий платіж);

4.14.3.2. Подія сталася протягом строку дії Договору, та Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) до укладення Договору не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події;

4.14.3.3. Вимоги (претензії або судові позови) щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб внаслідок настання такої події пред'явлені Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована) у період дії Договору або протягом 3 (трьох) місяців після закінчення строку його дії;

4.14.3.4. Зобов'язання Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) щодо відшкодування заподіяної шкоди внаслідок настання такої події визнане Страхувальником у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою Страхувальника або встановлене рішенням суду, що набуло законної сили;

4.14.3.5. Подія не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.

4.14.4. Виникнення відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.

4.14.5. Всі вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту подання першої із цих вимог Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована), якщо вони були подані до моменту прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

5. Виключення та обмеження страхування. Підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування

5.1. Підставами для відмови Страховика здійснити виплату страхового відшкодування є:

5.1.1. Навмисні дії Страхувальника, іншої особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених у цьому пункті осіб установлюється відповідно до чинного законодавства України;

5.1.2. Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої був укладений Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

5.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування, або про обставини та факт настання події, що може бути визнана страховим випадком, в т.ч. приховання такої інформації;

5.1.4. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених Договором;

5.1.5. Несплата Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

5.1.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

5.1.7. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

5.1.8. Інші випадки, передбачені Правилами страхування і законом.

5.2. Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:

5.2.1. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у т.ч. інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та(або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

5.2.2. Масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

5.2.3. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження майна за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т.ч. самопроголошених;

5.2.4. Будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та(або) їх наслідків;

5.2.5. Дій мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;

5.2.6. Дій будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей;

5.2.7. Дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань;

5.2.8. Використання майна у військових цілях, акцій та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання майна при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій, операції об'єднаних сил;

5.2.9. Впливу іонізуючого випромінювання, ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення;

5.2.10. Введення органами влади під час дії Договору за місцем страхування надзвичайних ситуацій, карантину, настання епідемії, зон відчуження чи інших подій, що носять масовий характер і обмежують права і обов'язки громадян за місцем страхування.

5.3. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування, якщо на момент укладення Договору:

5.3.1. Застраховане Приміщення, застрахований гараж перебували у аварійному стані;

5.3.2. Застраховане майно знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок;

5.4. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:

5.4.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем), членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), працівниками або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна, вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї;

5.4.2. Будь-якої події, що сталася:

5.4.2.1. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії за відповідною програмою;

5.4.2.2. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення дії Договору;

5.4.3. Грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), їх працівників осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна, осіб, відповідальність яких застрахована за Договором. Груба необережність полягає у відсутності прояву елементарної обачності, яку можна вимагати від будь-якої і кожної дієздатної особи внаслідок її майнових прав, обов'язків, а наслідки якої вона могла або повинна була передбачити в силу своїх професійних або громадських зобов'язань та умов цього Договору, але необачно розраховувала на їх відвернення.

Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду тощо) або за згодою Сторін Договору;

- 5.4.4. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;
- 5.4.5. Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
- 5.4.6. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача) або його членів сім'ї, працівників, осіб на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна, осіб, відповідальність яких застрахована за Договором, вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 5.4.7. Корозії, гниття, шумування, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;
- 5.4.8. Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення майна (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух газу, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху газу;
- 5.4.9. Впливу на майно вогню через тління, підземний вогонь;
- 5.4.10. Використання в Приміщенні, гаражі за зазначеною у Договорі адресою камінів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в таких приміщеннях, гаражах;
- 5.4.11. Обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
- 5.4.12. Впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне перевантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо). Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то збитки, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна, підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання (устаткування), що виявилось джерелом виникнення пожежі або вибуху;
- 5.4.13. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів);
- 5.4.14. Затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цією пропускною здатністю несе Страхувальник (Вигодонабувач);
- 5.4.15. Втрати, знищення або пошкодження:
- 5.4.15.1. Коштовних металів у злитках і коштовних каменів без оправ, виробів з коштовних металів, коштовних і напівкоштовних каменів;
- 5.4.15.2. Готівки у будь-якій валюті, цінних паперів, ощадних книжок, банківських чеків, фотознімків, документів;
- 5.4.15.3. Колекцій, книг, картин, предметів релігійного культу, антикварних речей або витворів мистецтва; орденів, медалей;
- 5.4.15.4. Виробів з хутра; зброї;
- 5.4.15.5. Мобільних телефонів;
- 5.4.15.6. Технічних носіїв інформації комп'ютерних і подібних систем;
- 5.4.15.7. Майна, купленого для продажу, в підприємницьких цілях, несправного та непридатного до експлуатації майна;
- 5.4.15.8. Харчів, рослин, тварин, будівельних матеріалів;
- 5.4.15.9. Транспортних засобів, крім таких, що рухаються з допомогою сили м'язів людини;
- 5.4.15.10. Оздоблення, рухомого майна, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) Приміщення;
- 5.4.15.11. Зовнішніх та (або) внутрішніх скляних поверхонь (елементів оздоблення Приміщення), включаючи художньо оброблене скло, скляних стін, віконного й дверного скла, вбудованих дзеркал, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв. м, багат шарового ізоляційного скла, броньованого скла, свинцевого і латунного скла, склоблоків, профільного скла, органічного скла, а також рам і профілів, що використовуються для установа вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення Приміщення);
- 5.4.16. Поступової амортизації, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;
- 5.4.17. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;
- 5.4.18. Наявності дефектів застрахованого майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальникові;
- 5.4.19. Обвалу, руйнування, пошкодження Приміщення (будинку, у якому знаходиться застраховане Приміщення), застрахованого гаражу, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір;
- 5.4.20. Природного осідання нових будинків, будівель;
- 5.4.21. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;
- 5.4.22. Неготовності до експлуатації Приміщення (будинку, в якому знаходиться Приміщення), гаражу за зазначеною у частині 1 Договору адресою. Будинок вважається не готовим до експлуатації, якщо він не зданий в експлуатацію відповідній організації. Гараж вважається не готовим до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібране будівельне рихтування й огороження гаражу;
- 5.4.23. Проникнення у Приміщення, гараж за зазначеною у частині 1 Договору адресою граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, стелю, стіни та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків Приміщення (будинку, в якому знаходиться Приміщення), гаражу або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;
- 5.4.24. Впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;
- 5.4.25. Раптового замерзання рідини у водопровідних, каналізаційних і опалювальних системах;
- 5.4.26. Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підричних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини;
- 5.4.27. Дії ґрунтових вод;
- 5.4.28. Прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- 5.4.28.1. Дії шару снігу (льоду), що був сформований людиною;
- 5.4.28.2. Паводку (затоплення, водопілля, повені), якщо вони характерні для місцевості, де знаходиться застраховане майно. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачити, якщо така подія ставалася в середньому частіше, ніж один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору);
- 5.4.29. Перебудови чи переобладнання Приміщення, гаражу за зазначеною у частині 1 Договору адресою, проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованого Приміщення, застрахованого гаражу;
- 5.4.30. Щодо майна, застрахованого за програмою «Експрес МАЙНО»:
- 5.4.30.1. Будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та (або) члени сім'ї Страхувальника та (або) орендарі постійно не проживають у застрахованій квартирі більше 60 (шістдесят) днів поспіль на рік;
- 5.4.30.2. Будь-якої події, яка сталася, коли застраховане нежитлове приміщення, офіс не експлуатується більше 60 (шістдесят) днів поспіль на рік;
- 5.4.30.3. Використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах Приміщення за зазначеною у частині 1 Договору адресою газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
- 5.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода тощо.

6. Ліміти зобов'язань Страховика з виплати страхового відшкодування

- 6.1. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування:
- 6.1.1. Щодо застрахованого Приміщення становить: за конструктивними елементами та невід'ємними інженерними комунікаціями - 70 % від страхової суми для Приміщення, за оздоблення і обладнання - 30 % від страхової суми для Приміщення;
- 6.1.2. Щодо застрахованого гаражу становить: за конструктивними елементами та невід'ємними інженерними комунікаціями - 90 % від страхової суми для гаражу, за оздоблення і обладнання - 10 % від страхової суми для гаражу;
- 6.2. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за рухоме майно, яке відноситься до групи «Меблі та предмети інтер'єру», становить 50%, до групи «Побутова та електротехніка» - 30%, до групи «Інше рухоме майно» - 20% страхової суми для Рухомого майна, зазначеної в частині 1 Договору за відповідною програмою;
- 6.3. Ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за кожною окремою одиницею Рухомого майна становить 5 000 грн, якщо у переліку

застрахованого майна не зазначено страхову суму для окремої одиниці Рухомого майна.

6.4. Лімітом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за одним застрахованим документом, обрання якого належним чином позначено у п. 4.5 частини 1 Договору, є пропорційна частка обраної страхової суми, позначеної в пункті 4.1 частини 1 Договору. Пропорційна частка розраховується шляхом ділення страхової суми на кількість застрахованих документів, що відмічені відповідною позначкою у пунктах 4.1 і 4.5 частини 1 Договору.

7. Дії Страхувальника у разі настання Події

7.1. У разі настання передбаченої Договором Події Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, збереження застрахованого майна і усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, з'ясування характеру та обставин настання Події, а також забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;

7.1.2. Якщо цього потребують обставини та наслідки Події, у найкоротший строк, але не пізніше ніж протягом 24 годин після її настання, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України і викликати на місце Події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини Події, зокрема: житлово-експлуатаційного управління, аварійної служби водоканалу, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, державного пожежного нагляду, аварійної служби газу, Державної Служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), органів МВС або іншого компетентного органу.

7.1.3. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

7.1.4. негайно, але в жодному разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про Подію повідомити Страховика про що подію за телефоном **0 800 802 956**, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася;

7.1.5. Зберігати протягом 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення Страховика про Подію до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, якщо Страхувальник не вживає інших заходів для запобігання подальшому збитку, або за приписом компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, або за згодою Страховика, і надалі погоджувати дії з відновлення пошкодженого застрахованого майна зі Страховиком;

7.1.6. До проведення відновлювальних робіт забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в строки, передбачені підпунктом 7.1.5 частини 2 Договору, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин настання і визначення розміру збитку;

7.1.7. Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;

7.1.7.1. негайно, у найкоротший строк після отримання, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання відправити на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та (або) судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;

7.1.7.2. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку на вимоги, висувані до нього у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку;

7.1.7.3. Сприяти Страховикові в досудовому урегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту;

7.1.7.4. Систематично у погодженні з Страховиком строки інформувати Страховика про перебіг справи, відкритої за позовом третіх осіб;

7.1.7.5. Якщо у нього існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позову, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

7.1.8. Надати Страховикові документи, передбачені пунктом 8 частини 2 Договору.

8. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір страхового відшкодування

8.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання Події, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування та з метою визначення розміру збитків, Страхувальник, особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, повинен (повинна) надати Страховикові такі документи:

8.1.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

8.1.2. Примірник частини 1 Договору, що належить Страхувальнику;

8.1.3. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування: паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку);

8.1.4. Документи, що підтверджують майновий інтерес особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, щодо знищеного, пошкодженого, втраченого майна: а саме: договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності, фіскальний або товарний чек, гарантійний талон тощо. У разі, настання Події із рухомим майном, яке розташоване у Приміщенні, гаражу, що знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності (право кожної особи на частину Приміщення, гаражу не виділено в натурі), якщо у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке рухоме майно, вважається, що особа яка має оригінали таких документів є власником такого майна та відповідно має майновий інтерес тощо.

8.1.5. Перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна із зазначенням вартості такого майна;

8.1.6. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну застрахованого майна, якому завданий збиток.

8.1.7. У разі втрати застрахованого документу, копію оголошення про втрату;

8.1.8. У разі настання Події за ризиками «крадіжка з проникненням», «грабіж», «розбій», «протиправні дії третіх осіб» та у всіх випадках, коли при розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, органами досудового розслідування відкрито кримінальне провадження:

-копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування, документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування заяви або повідомлення Страхувальника;

-документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

-копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи заупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності;

8.1.9. У разі заподіяння Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) шкоди життю і здоров'ю та (або) майну третьої особи додатково до переліку документів, що підтверджують настання страхового випадку, зазначених у підпунктах 8.1.1 - 8.1.3 частини 2 Договору, для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник, потерпіла третя особа (інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) повинні надати такі документи:

8.1.9.1. Вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) до Страхувальника чи особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування збитків;

8.1.9.2. Заяву Страхувальника про врегулювання претензій третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) із зазначенням такої особи – у разі врегулювання в добровільному порядку питання щодо відшкодування збитків;

8.1.9.3. Документи, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, на вимогу Страховика;

8.1.9.4. Документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником компенсації шкоди третій особі у випадку відшкодування збитків самостійно Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) за згодою Страховика;

8.1.9.5. Копію рішення суду, що набуло законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди життю і здоров'ю та (або) майну третіх осіб, і документів, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, якщо справа розглядалася у суді

8.1.10. Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків (шкоди) та майнового інтересу.

8.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

8.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням

чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 8.1 частини 2 Договору.

8.4. У разі врегулювання Події із застосуванням умов п. 9.4 частини 2 Договору, а також враховуючи інші особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у пп. 8.1 частини 2 Договору.

9. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування

9.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків (заподіяної шкоди) внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового, складеного Страховиком.

9.2.3 Метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового акту відшкодування, Страховик має право робити запити про відомості, пов'язані з настанням та обставинами страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

9.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку (шкоди);

9.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку (шкоди). У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку (шкоди) Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований (за напрямком) експерт незалежної експертної організації.

Зазначені у цьому пункті запити Страховик робить у строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з дня одержання Страховиком останнього із документів, передбачених п. 8 частини 2 Договору.

9.3. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків (шкоди), а саме документів, передбачених п. 8 частини 2 Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів) Страховик приймає рішення про:

9.3.1. Здійснення виплати страхового відшкодування шляхом складення страхового акту і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складення такого страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

9.3.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин.

9.4. У кожному конкретному випадку строк прийняття Страховиком рішення про визнання Події страховим випадком та визначення розміру страхового відшкодування, передбачений п. 9.3 частини 2 Договору, може бути скорочено за умови досягнення згоди Сторонами щодо факту, обставин настання страхового випадку та розміру збитку. У такому разі, виплата розміру узгодженого страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Сторонами Договору про врегулювання страхового випадку, але не пізніше закінчення строку, передбаченого п. 9.3 частини 2 Договору.

9.5. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання Події страховим випадком, у т. ч. про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо:

- про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин Події та розміру збитку (шкоди) розглядається судом,
- про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом Події проводилось розслідування компетентними органами;
- про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом Події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

9.6. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

9.7. Загальні суми страхових відшкодувань за застрахованим майном та застрахованою відповідальністю не можуть перевищувати розміру страхових сум за відповідним предметом Договору.

10. Визначення розміру страхового відшкодування

10.1. При страхуванні майна розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше від відповідної страхової суми, належним чином обраною або зазначеною у частині 1 Договору за відповідною програмою, і відповідних лімітів зобов'язань Страховика згідно з пунктом 6 частини 2 Договору, з врахуванням:

10.1.1. Суми, що відшкодована Страхувальникові особою, винною у завданні збитків;

10.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальникові іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;

10.1.3. Сум, на які зменшується страхове відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, пунктами 9.6 і 9.7 частини 2 Договору;

10.1.4. Розміру безумовної франшизи, обумовленої Договором.

10.2. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку за програмами «Експрес ГАРАЖ» і «Експрес МАЙНО» визначається:

10.2.1. У разі знищення застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку, або на вибір Страховика, витрат на відновлення до стану, у якому воно перебувало на момент перед настанням страхового випадку, із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації).

10.2.2. Застраховане майно вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення майна дорівнює або більша дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку;

10.2.3. У разі втрати застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку.

10.2.4. Застраховане майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок страхових ризиків, передбачених Договором;

10.2.5. У разі пошкодження застрахованого майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на момент перед настанням страхового випадку.

10.2.6. У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку при визначенні розміру збитків враховується вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання.

10.2.7. Витрати на відновлення включають:

10.2.7.1. Вартість придбання матеріалів і запасних частин для ремонту;

10.2.7.2. Вартість ремонтних робіт;

10.2.7.3. Вартість доставки матеріалів до місця ремонту; інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.2.8. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у місці проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або за рішенням Страховика на підставі висновку суб'єкта оціночної діяльності.

10.2.9. До вартості витрат на відновлення не включаються:

10.2.9.1. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

10.2.9.2. Витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

10.2.9.3. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

10.2.9.4. Додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискороного) доставлення, у тому числі авіаперевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

10.2.9.5. Інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.2.10. Сторони домовились, що дійсна вартість застрахованого майна визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна, з яким згоден Страховик, або наступним чином:

10.2.10.1. Для конструкції та оздоблення Приміщення – у розмірі вартості придбання (створення) майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування та особливостей фізичного стану (зносу)

застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

10.2.10.2. Для рухомого майна та обладнання - у розмірі вартості придбання нового майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на момент перед настанням страхового випадку. Відсоток зносу за кожний повний рік з дати виготовлення майна, що відноситься до груп «Меблі та предмети інтер'єру», «Обладнання» становить 6 %, майна, що відноситься до групи «Електронна і побутова техніка» - 10 %, майна, що відноситься до групи «Інше рухоме майно» - 20 %. Якщо строк експлуатації застрахованого майна, що відноситься до груп «Меблі та предмети інтер'єру», «Обладнання» на момент страхового випадку перевищує 15 років, до групи «Побутова, електронна техніка» - 10 років, до групи «Інше рухоме майно» - 5 років, то дійсна вартість такого майна визначається у розмірі 10 % вартості придбання нової одиниці майна, подібної за функціональними характеристиками.

10.2.11. Якщо зазначена в Договорі страхова сума для застрахованого майна, перевищує дійсну вартість цього майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми і не може його перевищувати незалежно від того чи перевищують збитки розмір страхової суми.

10.2.12. Сторони домовились, що рішення про порядок визначення дійсної вартості застрахованого майна згідно з п. 10.2.10 частини 2 Договору приймає Страховик.

10.2.13. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 %, якщо Страхувальник (Вигодонабувач):

10.2.13.1. Не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, порятунку або збереження застрахованого майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

10.2.13.2. Не виконав зобов'язання згідно з пунктом **Ошибка! Источник ссылки не найден.** частини 2 Договору, що призвело до настання страхового випадку.

10.3. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку при страхуванні майна за програмою «Документ», визначається:

10.3.1. Розмір збитків визначається на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують розмір витрат на відновлення пошкоджених, знищених, втрачених документів.

10.3.2. До вартості витрат на відновлення не включаються:

10.3.3. Витрати на проведення обов'язкового технічного огляду транспортних засобів;

10.3.4. Витрати за термінове оформлення документів;

10.3.5. Витрати на погашення штрафів;

10.3.6. Витрати за повторне складення іспиту для отримання дублікату Посвідчення водія;

10.3.7. Витрати на отримання медичної довідки.

10.4. У разі настання страхового випадку за програмою «Відповідальність»:

10.4.1. Розмір страхового відшкодування визначається:

10.4.1.1. У разі наявності рішення суду, що набуло законної сили, щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю або майну третьої особи - у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи, але не більше розміру страхової суми за програмою «Відповідальність»;

10.4.1.2. За наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником (особи, відповідальність якої застрахована) претензії третьої особи щодо збитків, завданих майну останньої - у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та (або) визначені за згодою між Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), Страховиком та потерпілою третьою особою таким чином, як визначається розмір збитків відносно застрахованого майна виходячи з умов пункту 10.2 частини 2 Договору, але не більше страхової суми згідно з Договором;

10.4.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється:

10.4.2.1. Потерпілій третій особі (іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування), або

10.4.2.2. Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована), але лише в разі, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено, та за умови отримання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) попередньої письмової згоди Страховика з розміром відшкодування шкоди потерпілій третій особі;

10.4.3. У разі заподіяння шкоди життю і здоров'ю третіх осіб у результаті настання події, передбаченої Договором, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за рішенням суду, що набрало законної сили.

10.4.4. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є кілька осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до ступеня вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), визначеної згідно з чинним законодавством України;

10.4.5. Незалежно від того, чи взяв Страховик на себе захист за претензією, в обов'язку Страховика на себе захист за претензією, в обов'язку Страховика та погодженому з потерпілою третьою особою.

10.4.6. Якщо Страхувальник не погоджується з рекомендованими Страховиком шляхами врегулювання претензії (в тому числі затягує процес врегулювання претензії), наслідком чого є звернення потерпілої третьої особи до суду, то в цьому випадку не відшкодовуються збитки (витрати), пов'язані з затримкою врегулювання претензії з вини Страхувальника, збитки, яких можливо було б уникнути шляхом добровільного врегулювання претензії, за умови, що потерпіла третя особа погоджувалася на таке врегулювання).

10.4.7. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми згідно з Договором, то розмір виплати страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком і Страхувальником.

11. Порядок вирішення спорів. Особливі умови

11.1. Спорні, що випливають із виконання умов цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

11.2. При виникненні спорів з причин та розміру завданого збитку (шкоди), кожна зі Сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення.

11.3. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страхувальника, і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодовує Страхувальникові зазначені витрати.

11.4. Якщо Страховик та Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) погодилися з результатами проведеної експертизи, Страховик визначає розмір прямого реального (матеріального) збитку, завданого у зв'язку настанням страхового випадку, на підставі результатів такої експертизи.

11.5. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом (кур'єром, телеграфом) або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

11.6. У разі виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені цим Договором.

11.7. Не обумовлені Договором умови регламентуються чинним законодавством України.

Голова Правління



В. Л. Савчук